

L'Associazione Arena Sferisterio si riserva il diritto di apportare alla programmazione annunciata variazioni di data, orario e/o programma che si rendano necessarie.  
Esigenze tecniche e/o motivi di sicurezza possono comportare la variazione del posto assegnato. L'acquisto del biglietto presuppone l'accettazione del presente Regolamento.

## I Biglietti

1. L'accesso all'interno del Teatro è riservato agli spettatori muniti di biglietto o tagliando di abbonamento;
2. il biglietto costituisce titolo per la fruizione dello spettacolo indicato e dovrà essere esibito al personale addetto all'ingresso;
3. i biglietti non sono duplicabili e valgono solo per la data indicata sugli stessi.  
In caso di smarrimento del biglietto il botteghino potrà emetterne uno nuovo non numerato al costo di 10 euro, apponendo a penna, a beneficio del personale di sala, i dati del ticket smarrito;
4. i possessori di biglietto ridotto, a richiesta del personale di controllo, dovranno esibire un documento di riconoscimento al momento dell'ingresso. Chi fosse sprovvisto dei requisiti richiesti per gli sconti è tenuto a versare un'integrazione al botteghino, pena l'invalidazione del tagliando stesso;
5. i biglietti e le tessere d'ingresso vanno conservati per la durata dello spettacolo ed esibiti al Personale di Sala su richiesta, per qualsiasi controllo.  
Lo spettatore sprovvisto di biglietto è tenuto a pagarne nuovamente l'importo, altrimenti sarà accompagnato fuori dal teatro (dpr n. 640 del 26.10.1972, art. 6 e successive modifiche)
6. i biglietti non sono convertibili né rimborsabili in caso di mancato utilizzo;
7. è vietata la rivendita da parte di soggetti non autorizzati;
8. i prezzi indicati sui biglietti e pubblicati sugli organi ufficiali della manifestazione sono prezzi ufficiali di vendita, comprensivi di prevendita e di relative tasse e imposte;
9. l'Associazione Arena Sferisterio ha la facoltà di stabilire un limite massimo di biglietti acquistabili a persona per ogni spettacolo.

## Ingressi

- INGRESSO 1** - Loggione
- INGRESSO 2** - Gradinata e palchi - tutti i settori
- INGRESSO 3** - Platino
- INGRESSO 4** - Platea pari sx - verde giallo e rosso
- INGRESSO 5** - Platea Oro e Platino
- INGRESSO 6** - Platea dispari dx - Verde, Giallo e Rosso

## Accesso

1. È vietato l'accesso alla platea e alla gradinata a spettacolo iniziato.  
Gli spettatori di platea e gradinata giunti in ritardo, o che lascino il proprio posto durante la rappresentazione, saranno invitati ad attendere nel foyer o accompagnati nei palchi laterali fino al primo intervallo utile per poter occupare i posti assegnati;
2. l'Associazione Arena Sferisterio può rifiutare l'ingresso a coloro che:
  - si presentino in evidente stato di alterazione;
  - dimostrino comportamenti aggressivi;
  - non abbiano un abbigliamento idoneo al decoro del teatro;
  - non permettano il controllo di borse e zaini a richiesta del personale di sorveglianza.



## **Annullamento/sospensione in caso di maltempo**

In caso di maltempo lo spettacolo non viene mai annullato preventivamente.

Qualora le condizioni meteo non consentano il regolare inizio dello spettacolo, l'Associazione Arena Sferisterio si riserva il diritto di comunicare l'inizio posticipato della rappresentazione, o il suo eventuale annullamento, sino a 120 minuti dopo l'orario di inizio previsto.

Una volta iniziato lo spettacolo, seppure in ritardo rispetto all'orario previsto, non sarà previsto alcun rimborso dei biglietti anche nel caso in cui non fosse possibile portarlo a termine per cause meteo. I biglietti saranno rimborsati solo in caso di annullamento dello spettacolo.

Per ottenere il rimborso, i biglietti dovranno essere riconsegnati alla Biglietteria dello Sferisterio a partire dal giorno seguente allo spettacolo, oppure potranno essere spediti, entro 10 giorni dalla rappresentazione annullata alla Sede dell'Associazione, al seguente indirizzo:

Associazione Arena Sferisterio Via Santa Maria della Porta, 65 62100 Macerata

Insieme ai biglietti dovrà essere inviato il "Modulo di richiesta di rimborso", ritirabile presso la Biglietteria dei Teatri, dalla sera stessa dell'annullamento dello spettacolo, e/o scaricabile sul sito [www.sferisterio.it](http://www.sferisterio.it), nonché la fotocopia di un documento valido di identità.

Il rimborso del biglietto non avverrà contestualmente alla richiesta dello stesso ma tramite bonifico bancario entro il 30 settembre c.a.

Il rimborso per i biglietti acquistati presso canali diversi dalla Biglietteria dei Teatri dello Sferisterio, non dovrà essere richiesto all'Associazione Arena Sferisterio ma dovrà essere richiesto direttamente al punto vendita o canale interessato (es. Vivaticket per i biglietti comprati online), attraverso le procedure indicate da quest'ultimo.

Si informa che gli Open Ticket non sono rimborsabili ma sono utilizzabili per le successive date della stagione in corso, previa emissione del biglietto segnaposto per la nuova data.

I biglietti suddetti sono rimborsabili solo nel caso in cui lo spettacolo annullato fosse l'ultimo della stagione a cui si riferisce.

## **Variazioni e rimborsi**

Resta salva ogni facoltà di modifica di date, di programma e/o di strutturazione e organizzazione degli spettacoli che si dovessero rendere necessarie per necessità tecniche del Teatro e/o degli artisti, ovvero per cause non imputabili al Teatro (ivi inclusi scioperi, astensioni e/o cause di forza maggiore). In tali casi il Teatro si attiverà per porre in essere possibili soluzioni alternative compatibili con i budget stanziati e disponibili e le altre attività programmate e/o in essere. Il biglietto potrà essere rimborsato esclusivamente:

1. in caso di variazione di data, fino al giorno originariamente previsto per l'effettuazione dello spettacolo;
2. in caso di modifiche essenziali causate da un'astensione non programmata dei lavoratori o causa di forza maggiore che comportino l'andata in scena non completa dello spettacolo (opera eseguita senza orchestra e/o con l'ausilio della banda magnetica e/o con l'accompagnamento del solo pianista), fino al giorno previsto per l'effettuazione dello spettacolo;
3. in caso di annullamento dello spettacolo, entro i quindici giorni successivi alla data programmata. Il tutto, comunque, conformemente alle previsioni della normativa siae e, quindi, anche nelle altre fattispecie ivi previste.



## **Controlli di sicurezza, limitazioni e regole di comportamento**

Per ragioni di sicurezza il Personale addetto al Servizio di Sala potrà effettuare sommari controlli visivi agli ingressi (art. 5 lett. C del D.M. 06/10/2009). Il personale è inoltre autorizzato a chiedere ispezioni e non consentire l'ingresso con oggetti vietati all'interno del teatro. La custodia di tali oggetti non è garantita.

Si invita il pubblico al rispetto del monumento, ad occupare esclusivamente il posto assegnato e a mantenere un comportamento corretto durante l'esecuzione dello spettacolo.

Il Personale addetto al Servizio di Sala potrà far uscire dal teatro, senza alcun diritto al rimborso, coloro che terranno un comportamento inadeguato durante la rappresentazione.

1. Ai sensi dell'art. 51 della legge 16 gennaio 2003 n. 3 è vietato fumare all'interno del Teatro;
2. i telefoni cellulari vanno disattivati prima dell'inizio dello spettacolo;
3. è vietato introdurre bottiglie, oggetti di vetro e ogni altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri (coltelli, forbici, caschi, etc.);
4. è vietato tenere accesi i telefoni cellulari;
5. è vietato appoggiare i soprabiti sul parapetto, sugli schienali delle poltrone o sulle poltrone eventualmente libere;
6. è vietato introdurre borse, zaini, sacchi o altri contenitori ingombranti;
7. è vietato introdurre cibi o bevande all'interno del teatro;
8. è vietato sostare in prossimità di passaggi, vie di accesso e di uscita, uscite ed ingressi, scale ed ogni altra via di fuga;
9. è vietato fotografare lo spettacolo con e senza flash ed effettuare qualunque tipo di ripresa audio/video senza autorizzazione, come previsto dalla legge 18.8.2000, n.248 art. 171 sulle Nuove norme di tutela del diritto d'autore (<http://www.camera.it/parlam/leggi/00248l.htm>);
10. non sono ammessi animali, a eccezione dei cani guida registrati;
11. è richiesto un abbigliamento idoneo al decoro del teatro;
12. le consumazioni sono consentite solo durante gli intervalli nelle aree bar allestite in teatro.

S'informa che durante le rappresentazioni, all'interno del teatro sono presenti truppe televisive e fotografi ai quali è consentito effettuare riprese e scattare fotografie prima, durante e dopo lo spettacolo. Le eventuali immagini raccolte potranno essere diffuse a mezzo stampa, su siti internet o tramite reti televisive.

## **Servizi**

Il merchandising ufficiale del Macerata Opera Festival è in vendita presso l'ingresso dello Sferisterio (Ingresso 2) nei giorni di recita dall'apertura dei cancelli a fine spettacolo.

Non è previsto il servizio di Guardaroba.



Per qualsiasi problema o esigenza il pubblico è pregato di rivolgersi al responsabile dei servizi di sala o alle maschere.

### **Oggetti smarriti/ritrovati**

Gli oggetti ritrovati possono essere consegnati direttamente al Personale addetto al Servizio di Sala.

Per gli oggetti smarriti: informazioni presso l'ingresso 2 nei giorni di recita, dalle ore 19.30 a fine spettacolo.

e-mail: [info@sferisterio.it](mailto:info@sferisterio.it)

### **Pubblico portatori di handicap**

A seguito delle normative vigenti sulla sicurezza del pubblico presente presso l'Arena Sferisterio in occasione del Macerata Opera Festival sono stati individuati i seguenti posti di platea da destinare a persone con **disabilità**.

Detti posti sono così ripartiti:

- persone con disabilità con **carrozzina** 6 posti "fuori sedie" (3 per lato) settore rosso platea e 8 posti "fuori sedie" (4 per lato) settore verde platea; accompagnatori seduti dietro alle carrozzine, costo biglietto 25 euro;
- persone con disabilità **senza carrozzine** (e con invalidità superiore al 70%) posti gratuiti settore rosso platea per un massimo di 10 posti a serata; accompagnatori 25 euro. In quest'ultimo caso è prevista la possibilità di cambiare settore con una riduzione del 50% sul costo del biglietto.

Nel caso le richieste provenissero non individualmente, ma da **enti e comunità**, è prevista la possibilità di riservare loro a titolo gratuito, accompagnatori compresi, dei palchi laterali di primo ordine settore giallo, per un massimo di 2 palchi per spettacolo.

Ulteriori esigenze, nel caso, verranno affrontate di volta in volta.

**L'ingresso riservato ai disabili in carrozzina è il numero 5.**

### **Normativa in materia di privacy**

1. L'Associazione Arena Sferisterio assicura il pieno rispetto della normativa in tema di tutela della privacy (D.Lgs. 196/2003 e norme correlate) per tutti i dati personali acquisiti nei rapporti con il pubblico (es.: emissione di biglietti nominativi a tariffa agevolata o gratuiti, gestione di alcune forme di pagamento);
2. per ulteriori informazioni:  
[www.sferisterio.it](http://www.sferisterio.it)

#### **Associazione Arena Sferisterio:**

via Santa Maria della porta, 65 Macerata (MC)

t. 0733 261335 (dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13 e dalle 15 alle 17)

email: [info@sferisterio.it](mailto:info@sferisterio.it)

#### **Biglietteria dei Teatri:**

Piazza Mazzini, 10 Macerata (MC)



Dal martedì al sabato dalle 10 alle 13 e dalle 17 alle 20.

Domenica aperto solo in caso di spettacolo, dalle 17 fino all'inizio dell'opera.

N.B. Non sono accettate prenotazioni telefoniche

3. I recapiti forniti all'atto dell'acquisto potranno essere utilizzati dall' Associazione Arena Sferisterio per comunicazioni inerenti lo spettacolo acquistato, per l'invio di comunicazioni di cortesia e/ o di materiale informativo relativo a particolari offerte, abbonamenti, programmazione di spettacoli. L'interessato ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento in materia di privacy.